



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum PT Bank Nationalnobu Tbk

NAMA PENERBIT	: PT Bank Nationalnobu Tbk	JENIS PRODUK	: Aplikasi Mobile Banking
NAMA PRODUK	: nobu Go	DESKRIPSI PRODUK	: nobu Go adalah layanan perbankan digital yang disediakan oleh Bank berupa aplikasi mobile banking yang diunduh dan terpasang pada smartphone Nasabah.
MATA UANG	: Rupiah		

FITUR UTAMA

Fitur	Deskripsi	Fitur	Deskripsi
Registrasi	Setelah pengguna melakukan registrasi dan memiliki akun NeoPay, dapat melakukan pembukaan rekening tabungan dengan fitur Upgrade ke Tabungan. Dengan fitur ini, Calon Nasabah Bank melakukan pembukaan rekening tabungan melalui mekanisme eKYC via nobu Go, maka pengguna akan memiliki akun spender/NeoPay (eMoney Bank).	Fitur Upgrade ke Tabungan	Setelah pengguna melakukan registrasi dan memiliki akun NeoPay, dapat melakukan pembukaan rekening tabungan dengan fitur Upgrade ke Tabungan. Dengan fitur ini, Calon Nasabah Bank melakukan pembukaan rekening tabungan melalui mekanisme eKYC via nobu Go. Sehingga Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan yang lebih lengkap dan praktis serta aman melalui nobu Go.
Hubungkan Rekening	Bagi Nasabah Bank eksisting dapat menggunakan nobu Go dengan menghubungkan rekening Bank milik Nasabah secara mandiri di nobu Go, sehingga Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan yang lebih lengkap dan praktis melalui nobu Go.	Login	Fitur ini memberikan akses bagi pengguna/ Nasabah untuk masuk atau meng-akses nobu Go menggunakan PIN atau otentikasi biometric (scan fingerprint).
Saldo Utama	Dapat menampilkan informasi nomor rekening serta menampilkan/tidak menampilkan saldo pada rekening yang dijadikan sebagai rekening utama Nasabah.	Detail Saldo	Nasabah dapat melihat, seluruh kepemilikan rekening tabungan dan deposito yang dimiliki atas nama perorangan Nasabah serta saldo masing-masing rekening tersebut dengan mata uang rupiah.
Penawaran Menarik	Menampilkan promo banner yang berisi informasi program dan/ atau layanan pada nobu Go.	Transfer	Dapat melakukan transfer dana ke sesama Bank dan/atau antar bank (bank lain).
QRIS Bayar	Fitur ini memudahkan Nasabah melakukan pembayaran di jutaan merchant QRIS seluruh Indonesia. Tersedia dengan beberapa metode sebagai berikut: 1. Scan QR, 2. QRIS Tap (Tap to Pay) yang tersedia pada pengguna smartphone android, 3. Upload QR.	Deposito	Nasabah dapat melakukan penempatan dana pada deposito secara online dan pencairan kapan saja dengan mudah tanpa penalti melalui nobu Go.
Riwayat	Nasabah dapat melihat riwayat transaksi dan men-download riwayat transaksi dengan memilih rentang waktu.	Zu	Program loyalitas yang meyatukan berbagai brand dalam satu platform termasuk Bank. Nasabah dapat mengumpulkan poin yang disebut Zu Poin (ZP) dari berbagai transaksi perbankan di nobu Go dan/atau melalui transaksi online/offline di brand lain yang bekerja sama dengan Zu.

Notifikasi	Nasabah dapat melihat jumlah Zu Point yang didapatkan saat bertransaksi di nobu Go pada fitur ini.	Tarik Tunai Tanpa Kartu	Bisa tarik tunai tanpa kartu ATM di lebih dari 60.000 ATM dan gerai minimarket, seperti: 1. ATM BCA, 2. ATM BNI, 3. ATM BRI, 4. ATM CIMB, 5. Indomaret.
nobu GoMax Saving	Tabungan digital yang hanya bisa dibuka melalui nobu Go, dengan bunga yang diterima tiap hari.	Kasbon Suka-Suka	Fitur pinjaman tanpa agunan dengan jangka waktu tertentu sesuai keputusan Bank dan limit kredit bersifat revolving.
Isi Ulang	Nasabah dapat melakukan isi ulang seperti, pulsa, paket data, token PLN dan e-wallet.	Tagihan	Nasabah dapat melakukan pembayaran tagihan seperti, air PDAM, pascabayar, PLN, telkom, pendidikan, BPJS, iuran lingkungan dan kartu kredit.
Top Up	Isi e-Wallet, isi pulsa telepon, isi ulang token listrik.	Laporan Keuangan	Nasabah dapat men-download data pendukung laporan SPT.
Undang Teman	Nasabah dapat mengundang teman untuk download dan registrasi nobu Go dengan membagikan kode referral melalui pesan media sosial atau email.	Manajemen Kartu	Nasabah dapat melihat kartu debit Nasabah yang aktif.
Ubah/Lupa PIN	Nasabah dapat melakukan ubah PIN atau membuat PIN baru.	Ubah/Lupa Password	Nasabah dapat melakukan ubah Password atau membuat Password baru.
Aktivasi Biometrik	Dengan melakukan aktivasi biometrik, Nasabah dapat melakukan login nobu Go dengan validasi biometrik sesuai yang terdaftar pada smartphone Nasabah.	Hapus Perangkat	Fitur ini dapat digunakan apabila Nasabah akan melakukan login kembali pada smartphone lain, sehingga Nasabah dapat mengakses nobu Go melalui smartphone lain milik Nasabah.

BIAYA			
Registrasi/ Pendaftaran	-	Administrasi per Bulan	-
Biaya Setoran Awal Pembukaan Rekening	Rp 0,-	Hapus Perangkat	-
Transfer	Pemindahbukuan/ Sesama: Rp 0,-/ transaksi Antar Bank: BI FAST: 1. Sumber dana nobu GoMax Savings Rp 0,-/transaksi 2. Sumber dana Nobu Savings Rp 2.500,-/transaksi 3. Sumber dana Nobu Payroll Rp 2.500,-/transaksi RTOL: Rp 6.500,-/transaksi, untuk semua sumber dana SKN: Rp 2.900,-/transaksi, untuk semua sumber dana RTGS: Rp 30.000,-/transaksi, untuk semua sumber dana	Tarik Tunai di ATM Bank Lain dan Gerai Minimarket	Mulai Rp 4.500 - Rp 7.500,-/transaksi

Biaya Dorman Nobu GoMax Savings (tidak ada aktivitas transaksi selama > 1.800 hari berturut-turut)	Rp 10.000,-/bulan	Top Up	PLN Rp 2.750,-/transaksi Pulsa Rp 1.500,-/transaksi E-Wallet Rp 0 - Rp 2.000,-/transaksi
Tagihan	BPJS Rp 0 - Rp 2.500,-/transaksi Telkom Postpaid Rp 2.500,-/transaksi PDAM biaya bervariasi PLN Rp 2.500/transaksi	QRIS Bayar	Rp 0,-/transaksi

MANFAAT	RISIKO
1. Dapat melakukan pembukaan rekening tabungan secara digital dengan mekanisme eKYC. 2. Memberikan layanan transaksi perbankan seperti tabungan, deposito, transfer, top up, pembayaran tagihan dan pembayaran dengan QRIS dalam 1 (satu) aplikasi. 3. Kemudahan akses transaksi yang praktis, fleksibel dan aman 24 jam dalam 7 hari (24/7) kepada Nasabah secara digital tanpa perlu datang ke Bank. 4. Dapat melakukan penarikan uang di lebih dari 60 ribu mesin ATM bank lain dan gerai minimarket yang bekerja sama. 5. Kesempatan untuk mendapatkan promo, diskon dan/atau cashback dalam bertransaksi. 6. Dana Nasabah aman dijamin oleh lembaga penjamin simpanan (LPS) sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.	1. Apabila nominal saldo simpanan Anda pada satu Bank melebihi Rp 2 miliar, maka tidak dijamin oleh LPS. 2. Ketersediaan paket data dan pulsa dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan provider. 3. Fluktuasi suku bunga tabungan, deposito dan kredit dapat terjadi mengikuti perkembangan pasar. 4. Penyalahgunaan Data, PIN dan Password.

PERSYARATAN	
Anda harus melengkapi persyaratan melalui: A. Nasabah Bank 1. Memiliki smartphone android minimal versi 6.0 atau iOS minimal versi 11, 2. Nomor handphone pribadi Nasabah yang aktif dan terdaftar di Bank, 3. Alamat email pribadi Nasabah. B. Calon Nasabah Baru 1. Memiliki smartphone android minimal versi 6.0 atau iOS minimal versi 11, 2. Nomor handphone pribadi yang aktif calon Nasabah, 3. Alamat email pribadi calon Nasabah, 4. E-KTP atas nama calon Nasabah.	Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui: Nobu Call: 1500-278 Whatsapp: 0811-8512-728 Email: nobucall@nobubank.com

TATA CARA

A. Nasabah Bank

1. Men-download nobu Go by Nobu Bank melalui Google Play Store atau App Store.
2. Masukkan nomor handphone pribadi Nasabah yang aktif dan terdaftar di Bank.
3. Lakukan proses menghubungkan rekening sesuai petunjuk pada nobu Go.
4. Rekening tabungan Nasabah terhubung dengan nobu Go Nasabah.
5. Lakukan proses login untuk masuk dan/atau ber-transaksi dengan nobu Go.

B. Calon Nasabah Bank

1. Mendownload nobu Go by Nobu Bank melalui Google Play Store atau App Store.
2. Buka nobu Go dan lakukan registrasi menggunakan nomor handphone pribadi calon Nasabah yang aktif.
3. Buat PIN dan Password nobu Go.
4. Registrasi berhasil, terdaftar sebagai pengguna spender/ NeoPay.
5. Lakukan Login untuk masuk pada nobu Go.
6. Pilih fitur upgrade tabungan untuk melakukan pembukaan rekening tabungan melalui mekanisme eKYC.
7. Siapkan eKTP calon Nasabah dan lakukan proses pembukaan rekening sesuai petunjuk pada nobu Go.
8. Akan dilakukan video call, apabila diperlukan proses verifikasi data tambahan.
9. Pembukaan rekening berhasil, Nasabah akan menerima notifikasi pada nobu Go dan melalui email Nasabah yang didaftarkan pada nobu Go.
10. Pembukaan rekening berhasil, Nasabah memiliki rekening nobu GoMax Saving.

SIMULASI METODE PERHITUNGAN BUNGA HARIAN

Contoh: Posisi saldo akhir hari Nasabah adalah sebagai berikut, maka bunga yang diterima Nasabah pada hari tersebut sesuai tiering saldo adalah:

Tanggal	Saldo Akhir Hari	Suku Bunga	Nominal Bunga Harian
01 September 2026	Rp 5.000.000,-	3.00% p.a	Rp 150,-

**Ketentuan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank.*

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah wajib memberikan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan konsekuensi jika Nasabah tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya, maka menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
2. 1 (satu) Nasabah hanya dapat memiliki 1 (satu) Rekening nobu GoMax Savings saja.
3. Tidak diberikan fasilitas Buku Tabungan dan Kartu ATM fisik.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi rekening/ transaksi dapat diakses kapan pun dan di mana pun melalui nobu Go, dan e-Statement dapat diunduh hingga periode 12 (dua belas) bulan terakhir.
6. Dokumen RIPLAY Umum ini juga dapat diakses melalui website resmi Bank.
7. Rekening Anda akan berubah menjadi inaktif/ tidak aktif apabila tidak memiliki transaksi selama > 360 (tiga ratus enam puluh) hari berturut-turut dan akan dikenakan biaya inaktif sesuai ketentuan yang berlaku.
8. Rekening Anda akan berubah menjadi dormant apabila tidak memiliki transaksi selama > 1.800 (seribu delapan ratus) hari berturut-turut dan akan dikenakan biaya dormant sesuai ketentuan yang berlaku.
9. Rekening Anda akan dilakukan penutupan otomatis (Force Closed Account) apabila rekening dengan selama 6 (enam) bulan berturut-turut tanpa mempertimbangkan status rekening (aktif, tidak aktif, maupun dormant).
10. Permohonan pembukaan rekening nobu GoMax Saving hanya dapat dilakukan melalui nobu Go.
11. Pencairan atas penempatan Deposito yang dilakukan melalui nobu Go, maka hanya dapat diproses pencairan melalui nobu Go.
12. Penutupan rekening dilakukan di Kantor Cabang/ Cabang Pembantu terdekat dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh Bank.

DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk nobu Go sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pembukaan rekening.
3. Nasabah wajib membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku pada aplikasi nobu Go.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait produk Bank Nobu.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen

September 2026

PT Bank Nationalnobu Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Nobu Call 1500-278 | www.nobubank.com